

Privacyverklaring

Privacy heeft voor ons een hoge prioriteit. Daarom behandelen en beveiligen wij persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wat het Elisabeth Weeshuis Museum doet met informatie die we over u te weten komen.

Wie wij zijn

Wij zijn het Elisabeth Weeshuis Museum (EWM), een voor iedereen toegankelijk museum over de zorg voor de 700 wezen die in dit weeshuis opgroeiden en over de geschiedenis van de stad Culemborg. Het Elisabeth Weeshuis Museum communiceert met bezoekers, medewerkers, vrijwilligers en andere betrokkenen. Daartoe registreert en bewaart het museum in sommige gevallen persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring kunt u lezen wat persoonsgegevens zijn en hoe wij deze verwerken. Wij houden ons aan de in Nederland geldende regels over verwerking van persoonsgegevens en privacy.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens aan de hand waarvan u herkenbaar bent. Denk bijvoorbeeld aan naam, adres, postcode, e-mailadres.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Medewerkers en vrijwilligers

Ten behoeve van de interne communicatie bewaart het EWM van medewerkers en vrijwilligers de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (medewerkers)
- Naam en telefoonnummer noodcontact (alleen met schriftelijke toestemming)
- Bankrekeningnummer (indien nodig)
- Verklaring Omtrent Gedrag (indien nodig)

Deze gegevens worden in een beveiligde cloudopslag bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor de directeur, medewerker bedrijfsvoering, medewerker collectie, vrijwilliger administratie en het bestuur.

Online ticketverkoop

Ten behoeve van de online aanschaf van tickets verwerkt een derde partij, CM.com, voor het EWM de volgende gegevens:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- betalingsgegevens

Het museum ontvangt, verwerkt en bewaart deze gegevens niet zelf, maar heeft wel toegang tot voor-, achternaam en emailadres. Het museum gebruikt deze gegevens niet.

Externe nieuwsbrief

Ten behoeve van de externe communicatie, in de vorm van een externe nieuwsbrief, bewaart het EWM op de server van Mailchimp.com:

- voor- en achternaam
- e-mailadres

Aanmelden gaat via een link op de website van het museum. Afmelden kan te allen tijde via een link in de nieuwsbrief. Bij afmelden wordt uw e-mailadres automatisch direct verwijderd en wordt u niet meer benaderd. De gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor daarvoor aangewezen stafmedewerkers van het EWM.

E-mail

Als het museum mail ontvangt, kan deze persoonsgegevens bevatten. Wij zullen deze gegevens alleen gebruiken voor zover dat nodig is om de vraag te beantwoorden, contact te onderhouden, of voor het doel waarvoor de persoonsgegevens aan ons gegeven zijn. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de medewerker bedrijfsvoering, de medewerker collectie, de directeur en een bestuurslid.

Website

Als een bezoeker onze website bezoekt worden er automatisch een aantal gegevens naar de server gestuurd. Bijvoorbeeld IP-adres, de browser waarmee de website bezocht wordt en de pagina's die bezocht worden. Deze informatie wordt o.a. gebruikt om onze website gebruiksvriendelijker te maken. Er wordt geen informatie verwerkt om het bezoek naar een individuele bezoeker te herleiden.

Beeldmateriaal

De privacywetgeving heeft ook betrekking op beeldmateriaal. Het EWM gebruikt foto's om zijn activiteiten in online en offline communicatie te verduidelijken en aantrekkelijker te maken. Voor het plaatsen van foto's heeft het EWM toestemming gekregen van de personen die erop staan of het EWM heeft getracht in contact te komen met de weergegeven personen om met terugwerkende kracht schriftelijke toestemming te verkrijgen. Mocht u geen toestemming hebben verleend voor een foto, neemt u dan s.v.p. contact op met het EWM via info@weeshuismuseum.nl. U kunt dan alsnog schriftelijk toestemming geven of het EWM verwijdt op uw verzoek onverwijld de geplaatste foto. De foto's worden bewaard in de beveiligde cloudopslag van het museum en zijn alleen toegankelijk voor een beperkt aantal medewerkers.

Beveiligingsbeelden

Tijdens een bezoek aan het EWM registreren veiligheidscamera's uw aanwezigheid. Dat doen we voor de veiligheid van bezoekers, personeel en onze collectie. Uitsluitend in geval van een incident worden deze beelden teruggekeken. Daarvoor heeft één museummedewerker toestemming.

Op grond waarvan mag het EWM persoonsgegevens verwerken?

Het EWM moet het gebruik van persoonsgegevens kunnen baseren op wettelijke grondslagen. Een daarvan is dat wij deze persoonsgegevens nodig hebben om een overeenkomst met u te sluiten en deze uit te voeren. Dit geldt zowel bij het aangaan van een contract met een medewerker of het afsluiten van een vrijwilligersovereenkomst als bij de aankoop van een ticket.

Daarnaast mogen wij persoonsgegevens gebruiken als wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben. Zo analyseren wij gegevens om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

De laatste grondslag waarop wij ons kunnen beroepen is toestemming. Zo sturen wij u alleen onze elektronische nieuwsbrief wanneer u uitdrukkelijk hebt aangegeven deze te willen ontvangen. Ook bepaalt u of u toestemming geeft voor het plaatsen van tracking cookies.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

- Gegevens van vrijwilligers bewaart het EWM zolang de vrijwilliger actief is in het museum. Zes maanden na het beëindigen van de werkzaamheden van de vrijwilliger worden de gegevens verwijderd of eerder als de vrijwilliger daar om vraagt.
- Gegevens van medewerkers bewaart het EWM zeven jaar na het beëindigen van de werkzaamheden van de medewerker. Dan worden de gegevens verwijderd.
- Nieuwsbriefgegevens worden bewaard zolang de aanmelding voor de nieuwsbrief duurt. Na afmelding worden de gegevens verwijderd.
- Gegevens in e-mail worden bewaard zo lang als nodig of toegestaan is in het licht van de doeleinden waarvoor ze werden verkregen en zoals uiteengezet in dit privacybeleid.
- De beveiligingscamera-beelden worden 72 uur bewaard en daarna automatisch gewist.

Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

Het EWM deelt de gegevens van de eigen medewerkers met een organisatie voor de salarisverwerking, voor de pensioenregeling en voor de arbodienstverlening. Voor het overige worden persoonsgegevens niet zonder toestemming aan derden gegeven, tenzij het EWM daartoe wettelijk verplicht is.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het EWM neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van het EWM) tussen zit.

Beveiligen

Het EWM neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Toegang tot de gegevens is beperkt. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met het EWM via email: info@weeshuismuseum.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Alle relaties van het EWM hebben het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, middels een mail aan info@weeshuismuseum.nl. Daarnaast heeft iedereen het recht om eerder verleende toestemming voor het bewaren van gegevens in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan.

Klachten

Als u een klacht heeft over de wijze waarop het EWM omgaat met persoonsgegevens kunt u met ons contact opnemen via info@weeshuismuseum.nl. Als na afstemming de klacht blijft bestaan, kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de toezichthouder privacy in Nederland.

Deze privacyverklaring vormt ons privacybeleid, vastgesteld op 22-08-2025. We evalueren ons privacybeleid regelmatig en kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen.